

**A Liszt Ferenc Kamarazenekar Baráti Kör Hűségprogram  
ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI (SZERZŐDÉSI) FELTÉTELEI  
(ÁSzF)**

hatályos: 2023. március 22-től

Kérjük, hogy regisztrációja előtt figyelmesen olvassa el a jelen ÁSzF-et, mert a regisztrációval Ön elfogadja a jelen ÁSzF tartalmát! Kérjük, hogy a Liszt Ferenc Kamarazenekar Baráti Kör hűségprogramjában csak akkor vegyen részt, ha a jelen ÁSzF minden pontjával egyetért, és azokat magára nézve elfogadja!

## **I. BEVEZETÉS**

- 1.1. A Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítványa (a továbbiakban: "LFKZ") azzal a céllal indítja el a Liszt Ferenc Kamarazenekar Baráti Kör Hűségprogramot (a továbbiakban: „Hűségprogram”), hogy a Hűségprogram résztvevői (a továbbiakban: Résztvevők”, egyenként: „Résztvevő”) számára részletesebb tájékoztatást nyújtson rendezvényeiről, koncertjeiről, és őket a koncertlátogatásaik gyakoriságához igazodó előnyökben részesítse.
- 1.2. A Hűségprogramban az LFKZ digitális (nem fizikai) kedvezménykártyát (a továbbiakban: „Kártya”) bocsát a Résztvevők rendelkezésére, amely nem minősül fizetőeszköznek. A Résztvevők a Hűségprogram kedvezményeit és szolgáltatásait (a továbbiakban: Kedvezmények”) a Kártya birtokában vehetik igénybe.
- 1.3. A Kártya személyre szól, nem ruházható át.
- 1.4. Regisztrációja előtt a Résztvevő köteles a jelen ÁSzF és az ennek mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerni. A Hűségprogramba történő regisztráció az LFKZ általi visszaigazolásával az LFKZ és a Résztvevő közt a jelen ÁSzF szerinti tartalommal szerződés jön létre.
- 1.5. Az LFKZ bármikor jogosult a jelen ÁSzF módosítására. A módosításról a LFKZ a Résztvevőket az általuk megadott e-mailcímen e-mailben tájékoztatja. A Résztvevő a Hűségprogram bármely Szolgáltatásának a tájékoztatást követő igénybevételével az ÁSzF módosítását tudomásul veszi és elfogadja.
- 1.6. Az LFKZ fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogram bármely feltételét (ideértve a hűségpontok megszerzésének feltételeit is), Kedvezményét, funkcióját, tartalmi elemét bármikor előzetes figyelemfelhívás nélkül módosítsa, illetve megszüntesse. Az LFKZ arra is fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogramot bármikor felfüggeszesse vagy megszüntesse. Ilyen módosítás, felfüggesztés, megszüntetés esetén az LFKZ döntését nem köteles indokolni, és az LFKZ-val szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető.

## **II. Az LFKZ**

### **2.1. Az LFKZ**

neve:	Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítványa
székhelye:	1036 BUDAPEST, KISKORONA UTCA 7.
postai címe:	1036 BUDAPEST, KISKORONA UTCA 7.
telefonszáma:	+36 1 250 4938
e-mailcíme:	LFKZ@LFKZ.HU
nyilvántartó hatósága:	Fővárosi Törvényszék
nyilvántartási száma:	01 01 0001477
adószáma:	19667087-2-41
pénzforgalmi számlaszáma:	10300002-20330127-70073285

### **2.2. A LFKZ részére a tárhelyet biztosító szolgáltató**

neve:	Total Studio Kft.
székhelye:	2096 Üröm, Asztalos utca 14/B
telephelye:	1064 Budapest, Vörösmarty utca 47/a 202 - es iroda
e-mail címe:	<a href="mailto:info@totalstudio.hu">info@totalstudio.hu</a>

### III. REGISZTRÁCIÓ A HŰSÉGPROGRAMBA

- 3.1. A Hűségprogramban történő részvétel díjtalan, a csatlakozás azonban Regisztrációhoz kötött.
- 3.2. A Hűségprogramban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképességükben nem korlátozott személyek vehetnek részt.
- 3.3. A Regisztráció online és offline módon történhet.
- 3.3.1. Az online Regisztráció a [www.lfkz.hu](http://www.lfkz.hu) honlapon található „Hűségprogram” menüpont alatt elérhető elektronikus formanyomtatvány kitöltésével történik.
- 3.3.2. Az offline Regisztráció során a jelentkezők jelentkezési lapot tölthetnek ki az LFKZ székhelyén vagy – amennyiben az LFKZ részéről ilyen célú kitelepülésre sor kerül – az LFKZ koncertjeinek helyszínén.
- Az online vagy az offline Regisztráció sikerességéről a Résztevő e-mail üzenetet kap, amelyben megkapja a digitális (fizikai formában kiállításra nem kerülő) Kártyát, a kártyaszám feltüntetésével. A Regisztráció során az LFKZ a jegy.hu alkalmazásában, saját [www.lfkz.hu](http://www.lfkz.hu) weboldalába (a továbbiakban: „Weboldal”) beágyazva a Résztevő számára online fiókot hoz létre, amelybe a Résztevő saját jelszavával léphet be.
- 3.4. A Regisztráció során a jelentkező részéről az alábbi személyes adatok pontos, a valóságnak megfelelő, egyértelmű és olvasható megadása szükséges:
- 3.4.1. teljes név (vezetéknev, keresztnév);
- 3.4.2. e-mailcím.
- A Résztevő a regisztráció során a következő személyes adatait is megadhatja:
- 3.4.3. lakcím;
- 3.4.4. születési dátum.
- A 3.4.1. és 3.4.2. pont szerinti személyes adatok hiányában a Regisztráció elvégzésére nincs mód.
- 3.5. A Regisztráció során a Résztevő valós adatokat köteles megadni. A Résztevő által megadott adatok ellenőrzésére a LFKZ jogosult, de nem köteles; a Résztevő által megadott hibás adatokból adódó következményekért a LFKZ nem felel. A Résztevő által megadott személyes adatokat a LFKZ a jelen ÁSZF 1. sz mellékletében olvasható Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
- 3.6. A Regisztráció elvégzése a Hűségprogramban történő részvétel feltétele. Regisztráció nélkül, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérő módon (telefonon, faxon, e-mailen, levélben, etc...) történő jelentkezést a Hűségprogramba az LFKZ nem fogad el. A Résztevő a Regisztrációval nyilatkozik a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról.
- 3.7. A Kártya számát, illetve a fiókhöz tartozó jelszavát a Résztevő köteles titokban tartani, azt harmadik személy számára nem teheti hozzáférhetővé. Ha a Kártya száma vagy a jelszó az LFKZ magatartásán kívül álló okból illetéktelen személy birtokába kerül, a LFKZ az ebből eredő következményekért nem felel.
- 3.8. A Hűségprogramban biztosított Kedvezmények kizárólag a Résztevő felhasználói fiókján keresztül, illetve a Kártya birtokában, a Kártyaszámra történő hivatkozással vehetők igénybe.
- 3.9. A Résztevő a Hűségprogramban történő részvétele során mindvégig köteles biztosítani, hogy az LFKZ-vel közölt e-mailcíme biztonságos, és hogy a megadott e-mailcímét, jelszavát és Kártyáját kizárólag a Résztevő használja. A Résztevő az [lfkz@lfkz.hu](mailto:lfkz@lfkz.hu) e-mailcímen köteles az LFKZ-t haladéktalanul tájékoztatni a Kártya vagy a Weboldalon fenntartott fiókja bármilyen nem engedélyezett használatáról, illetve az azonosító adatai biztonságát és titkosságát érintő bármilyen sérelemről.
- 3.10. A Résztevő a Kedvezményeket kizárólag személyesen jogosult igénybe venni; más személynek a Kedvezmények igénybevételét nem engedheti át.

### IV. RÉSZVÉTEL A HŰSÉGPROGRAMBAN

- 4.1. A Hűségprogram működésével, szolgáltatásaival, a különböző aktuális Kedvezményekkel és tagok részére rendezett eseményekkel kapcsolatos tájékoztatás, rendszeresen, külön erre a célra dedikált, saját dizájnnal rendelkező, e-mailes értesítések (tájékoztatók) formájában történik. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a tájékoztató üzenetek blokkolásával vagy meg nem nyitásával eleshet a Hűségprogram kedvezményes

ajánlataitól és a Hűségprogram rendezvényeiről szóló információktól. A fentiekből adódó esetleges veszteségek vagy károk miatti felelősségét az LFKZ kifejezetten kizárja.

- 4.2. Az LFKZ fenntartja a jogot, hogy a téves, hibás adatokat megadó, vagy a jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat vagy a mindenkor hatályos jogszabályokat megsértő Résztevőt a Hűségprogramból a Regisztráció törlésével kizárja, illetve az ilyen Résztevő számára biztosított bármely aktuális vagy folyamatban lévő előny biztosítását felfüggeszse vagy érvénytelenítse. A Regisztráció törlésére okot adó körülmény alapos gyanújának felmerülése esetén az LFKZ ésszerű mértékű vizsgálatot folytat le; az e pontban rögzített következmények alkalmazására az LFKZ akkor is jogosult, ha a vizsgálat nem járt egyértelmű eredménnyel, a gyanút azonban nem oszlatta el.
- 4.3. A Hűségprogram Kedvezményeit az LFKZ csak helyes és naprakész adatokat megadó a Résztevők számára tudja biztosítani. A Regisztráció során rögzített adatai változásait a Résztevő a Weboldalon fenntartott fiókjába történő belépéssel tudja megadni az LFKZ számára.
- 4.4. A Résztevő Regisztrációjának megszüntetésével bármikor kiléphet a Hűségprogramból. A Regisztráció megszüntetésére a tájékoztató e-mailekben található „*Kilépek a hűségprogramból*” gombra kattintva, vagy az [lfkz@lfkz.hu](mailto:lfkz@lfkz.hu) e-mailcíme-re küldött nyilatkozattal van lehetőség. A Regisztráció megszüntetésével a Résztevő hűségpontjai visszavonhatatlanul törlésre kerülnek, olyan módon, hogy azok egy esetleges ismételt Regisztráció alkalmával sem állíthatók vissza.

## V. A HŰSÉGPONTOK

- 5.1. A Hűségprogramban a Résztevő számára az LFKZ hűségpontokat ír jóvá. A hűségpontok gyűjtése a következők szerint történik:
  - 5.1.1. Az LFKZ saját rendezésű koncertjeire történő jegy vagy bérlet vásárlásakor minden megkezdett 100 forint megfizetése után 1 hűségpontot ír jóvá.
  - 5.1.2. Eseti ajánlatok alapján az adott ajánlatban meghatározott egyedi feltételekkel és/vagy emelt számban is szerezhetők hűségpontok.
- 5.2. A Regisztrációt megelőző vásárlás a hűségpontok számításában nem vehető figyelembe. A Résztevő beazonosítása nélkül végzett vásárlás (ideértve a Weboldalon, de a Résztevő fiókján kívül történt vásárlást is) után hűségpont nem kerül jóváírásra.
- 5.3. A Résztevő által összegyűjtött pontok kereskedelmi értékkel nem bírnak, pénzre nem válthatók, nem átruházhatók és nem örökölhetők. Hűségpontot vagy a Hűségprogram keretében nyújtott Kedvezményt közvetlenül megvásárolni nem lehet.
- 5.4. Hűségpont jóváírására kizárólag a
  - 5.4.1. a a Résztevő fiókjába bejelentkezve,
  - 5.4.2. az Interticket rendszerében a Résztevő e-mailcímének és Kártyája számának megadásával, illetve
  - 5.4.3. személyesen az LFKZ székhelyén vagy – amennyiben az LFKZ részéről ilyen célú kitelepülésre sor kerül – az LFKZ koncertjeinek helyszínén, a Résztevő e-mailcímének és Kártyája számának megadásávaltörténő vásárlás után kerül sor. A hűségpont jóváírására a Résztevő fiókjában történt vásárláskor nyomban, személyes vásárláskor 3 munkanapon belül kerül sor. A Résztevő a jóváírt hűségpontokról e-mailben kap értesítést, amely az aktuális ponttegyenlegét is tartalmazza.
- 5.5. A hűségpontok alapján a Résztevő az egyes szintekhez meghatározott hűségpontszám elérését követő 1 (egy) évben a 6.1, 6.2, illetve 6.3 pontban meghatározott Kedvezményekre válik jogosulttá. A kedvezményszintek közti váltás automatikusan történik, úgy, hogy a Résztevő ponttegyenlegéből a szintváltásra felhasznált hűségpontok levonásra kerülnek. A kedvezményszintek közti váltásról a Résztevő e-mailben kap értesítést, amely az aktuális ponttegyenlegét is tartalmazza.
- 5.6. A Kedvezmények a hűségpontok alapján történő érvényesítésére kizárólag az 5.4.1, az 5.4.2., vagy az 5.4.3. alpontokban meghatározott módon történő vásárláskor kerülhet sor, a Résztevő azonosítását követően.

## VI. A HŰSÉGPROGRAM KERETÉBEN BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK SZINTJEI

- 6.1. A Regisztrációval a Résztvevő a Hűségprogram Ezüst szintjére lép be. Az Ezüst szinten az LFKZ a Résztvevőnek a következő Kedvezményeket biztosítja:
- 6.1.1. eseti kedvezményes jegy – és bérletvásárlás az erről szóló külön tájékoztatásban foglaltak szerint;
  - 6.1.2. eseti dupla hűségpontos ajánlatok;
  - 6.1.3. a honlapon elérhető hang- és videófelvételek megtekintése, exkluzív, Hűségprogram-tagoknak kínált tartalmak;
  - 6.1.4. rendszeres tájékoztató e-mail a Hűségprogrammal kapcsolatos aktualitásokról;
  - 6.1.5. az adott hűségshinthez kapcsolódó eseti ajánlatok.
- A Hűségprogram Ezüst szintjén a hűségpontok korlátlan ideig gyűjthetők.
- 6.2. Ha a Résztvevő 300 hűségpontot összegyűjt, a következő egy évre a Hűségprogram Arany szintjére lép. Az Arany szinten az LFKZ a Résztvevőnek a következő Kedvezményeket biztosítja:
- 6.2.1. jegy- és bérletelővásárlási lehetőség a hivatalos meghirdetés előtt legalább 48 órával;
  - 6.2.2. 10% vásárlási kedvezmény az LFKZ saját rendezésű koncertjeire;
  - 6.2.3. eseti kedvezményes jegy – és bérletvásárlás az erről szóló külön tájékoztatásban foglaltak szerint;
  - 6.2.4. eseti dupla hűségpontos ajánlatok;
  - 6.2.5. eseti jegy-elővásárlás kiemelt előadásokra: az évad közben műsorra tűzött előadásokra elővásárlási lehetőség;
  - 6.2.6. a honlapon elérhető hang- és videófelvételek megtekintése, exkluzív, Hűségprogram-tagoknak kínált tartalmak;
  - 6.2.7. rendszeres tájékoztató e-mail a Hűségprogrammal kapcsolatos aktualitásokról;
  - 6.2.8. az adott hűségshinthez kapcsolódó eseti ajánlatok;
  - 6.2.9. várólista teltház koncertek estén;
  - 6.2.10. eseti főpróba látogatás.
- 6.3. Ha az Arany szinten lévő Résztvevő 800 hűségpontot összegyűjt, a következő egy évre a Hűségprogram Platina szintjére lép. A Platina szinten az LFKZ a Résztvevőnek a következő Kedvezményeket biztosítja:
- 6.3.1. jegy- és bérletelővásárlási lehetőség a hivatalos meghirdetés előtt legalább 48 órával;
  - 6.3.2. 15% vásárlási kedvezmény az LFKZ saját rendezésű koncertjeire;
  - 6.3.3. eseti kedvezményes jegy – és bérletvásárlás az erről szóló külön tájékoztatásban foglaltak szerint;
  - 6.3.4. eseti dupla hűségpontos ajánlatok;
  - 6.3.5. eseti jegy-elővásárlás kiemelt előadásokra: az évad közben műsorra tűzött előadásokra elővásárlási lehetőség;
  - 6.3.6. a honlapon elérhető hang- és videófelvételek megtekintése, exkluzív, Hűségprogram-tagoknak kínált tartalmak;
  - 6.3.7. rendszeres tájékoztató e-mail a Hűségprogrammal kapcsolatos aktualitásokról;
  - 6.3.8. az adott hűségshinthez kapcsolódó eseti ajánlatok;
  - 6.3.9. várólista teltház koncertek estén;
  - 6.3.10. eseti főpróba látogatás;
  - 6.3.11. eseti meghívás zártkörű eseményekre;
  - 6.3.12. megjelenés névvel a [www.lfkz.hu](http://www.lfkz.hu) oldalon a Hűségprogram Platina szintű tagjaként.
- 6.4. A 6.1. – 6.3. pontokban meghatározott Kedvezményekhez kapcsolódó koncertek, rendezvények – mindaddig, amíg az LFKZ kifejezetten ennek ellenkezőjét nem közli a Résztvevővel – az LFKZ által meghatározott belépti díj megfizetésével (megvásárolt jegy birtokában) látogathatók.
- 6.5. Az LFKZ fenntartja a jogot, hogy a Résztvevőknek a 6.1. – 6.3. pontokban meghatározottakhoz képest eseti, időszakos jelleggel további Kedvezményeket is biztosítson.
- 6.6. A Kedvezmények közül az alábbiak kizárólag a jogosult Résztvevő külön előzetes jelentkezése alapján vehetők igénybe:
- 6.6.1. a Résztvevők számára szervezett, személyesen látogatott programok;
  - 6.6.2. várólista a teltház koncertekre visszamondott jegyekre;
  - 6.6.3. kiadványok postai kiküldése;
  - 6.6.4. névvel történő megjelenés Platina szintű résztvevőként az LFKZ weboldalán.
- Az előzetes jelentkezés módjáról az LFKZ a Résztvevőt a weboldalon vagy e-mailben esetenként tájékoztatja.

- 6.7. Ha a Résztevő a Regisztráció során megadja születési dátumát, számára az LFKZ speciális születésnap ajándékot is küldhet.
- 6.8. A Résztevő szintjének meghatározása az adott időpontot megelőző egy évben általa összegyűjtött hűségpontok száma szerint történik. Az LFKZ a Résztevőt szintjének változásáról e-mailben értesíti. Az aktuális szint által biztosított Kedvezményeket a Résztevő az értesítést követően érvényesítheti.
- 6.9. A Résztevő mindaddig az adott szintnek megfelelő Kedvezményekre jogosult, amíg
- 6.9.1. a megelőző egy évben összegyűjtött hűségpontjainak mennyisége eléri a 6.2. és 6.3. pontban meghatározott mennyiséget;
  - 6.9.2. Regisztrációját meg nem szünteti, vagy
  - 6.9.3. az LFKZ a 4.2. pontban foglaltak szerint Hűségprogramból ki nem zárja.
- 6.10. Az egyes szintekhez tartozó jegyárkedvezmények kizárólag az LFKZ saját rendezésű előadásai esetében érvényesíthetők. Egy Résztevő jegyárkedvezményt előadásonként legfeljebb 4 db jegyre vehet igénybe.
- 6.11. Az egyes szintekhez tartozó speciális programokon (annak típusától függően) egy Regisztrációval legfeljebb két személy vehet részt.
- 6.12. A Kedvezmények egymással és az LFKZ egyéb kedvezményeivel nem vonhatók össze.

## **VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 7.1. A Résztevő a Regisztrációval tudomásul veszi, hogy a Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, emiatt a Hűségprogramban való részvételét olyan, az LFKZ-n kívülálló tényezők is kedvezőtlenül befolyásolhatják, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Az LFKZ nem felel a Résztevő számára elektronikus úton elküldött értesítések sikertelen kézbesítéséből, illetve azok késedelméből eredő károkért.
- 7.2. Az LFKZ kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem, vagy korlátozottan használható. Az LFKZ kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azokat működtető szervereket ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Ha a Weboldalt, illetve szervert, a működtető szoftvert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak, illetve adatvesztés következik be, úgy ezen esetekért az LFKZ semminemű felelősséget nem vállal.
- 7.3. Ha a Résztevő adatfeltöltése közben a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, az adatok elvesztéséért az LFKZ semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.4. A Hűségprogrammal kapcsolatos mindazon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.
- 7.5. A LFKZ és a Vevő közt a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésre Magyarország hatályos jogszabályai irányadók. A szerződés nyelve a magyar. A Felek a köztük kialakult jogvita eldöntésére a Budakörnyéki Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Az LFKZ nem alkalmaz magatartási kódexet, ilyenhez nem csatlakozott.
- 7.6. Ahol a jelen ÁSZF az ÁSZF-re, pontra, fejezetre, illetve mellékletre hivatkozik, ott – amennyiben az adott hivatkozásnál a szövegből kétséget kizáróan más nem következik – a jelen ÁSZF-et, illetve annak megfelelő pontját, fejezetét, illetve mellékletét kell érteni.
- 7.7. Az ÁSZF – a benne kifejezetten megjelölt kivételekkel – a Felek teljes megállapodását képezi, továbbá hatálytalanít minden, a Felek által egymás között a Hűségprogramra vonatkozóan megkötött vagy megtett korábbi nyilatkozatot, megállapodást, egyezséget és intézkedést, akár szóban, akár írásban tették.
- 7.8. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges részleges érvénytelensége az ÁSZF egészének, illetve többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az ÁSZF

bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, a rendelkezést haladéktalanul az ÁSZF-ből kitűnő eredeti szerződéses akaratnak megfelelő más érvényes rendelkezéssel pótolják.

- 7.9. Ha az LFKZ nem követelte, állandó vagy ideiglenes jelleggel, a jelen ÁSZF bármely pontjának alkalmazását, e tény az LFKZ részéről semmilyen esetben nem jelenti az abban a pontban foglaltakról való lemondást.
- 7.10. Az ÁSZF fejezetekre, pontokra és alpontokra történt felosztása, címek és alcímek beiktatása kizárólag az olvasás és a hivatkozás kényelmét szolgálja, így az ÁSZF értelmezése szempontjából nem irányadó és nem vehető figyelembe.
- 7.11. A LFKZ a Hűségprogram tartalmával és megjelenésével kapcsolatos minden jogát fenntartja. Az LFKZ előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése, vagy bármilyen más módon történő felhasználása tilos.
- 7.12. Az Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező melléklete.